



# Des assises solides pour assurer votre sécurité financière

Édition 2011



**Desjardins**  
Sécurité financière<sup>MD</sup>

Coopérer pour créer l'avenir

Vie, santé, retraite

## Desjardins Sécurité financière

# Une compagnie d'assurance de personnes aux assises solides

Desjardins Sécurité financière offre une gamme adaptée de produits et de services en assurance vie, en assurance santé, en épargne et retraite répondant ainsi aux besoins évolutifs de sécurité financière des particuliers, des groupes et des entreprises. Ces produits sont offerts par le biais d'employés et de partenaires engagés à assurer la satisfaction de plus de cinq millions de Canadiens.

Issue de la fusion d'une vingtaine de portefeuilles et compagnies dont l'Assurance vie Desjardins-Laurentienne et L'Impériale, compagnie d'assurance-vie, Desjardins Sécurité financière est forte d'une expérience plus que centenaire. Pionnière de la caissassurance\* au Canada, elle est aujourd'hui le premier assureur de personnes au Québec et le quatrième au Canada en ce qui a trait au volume de primes souscrites.

Nous proposons une combinaison adaptée de protections d'assurance vie et d'assurance santé qui permettent à nos clients de se prémunir contre les conséquences financières d'un accident, d'une maladie ou d'un décès. Nous leur offrons aussi des solutions d'épargne novatrices qui leur procurent aujourd'hui la tranquillité d'esprit et leur donneront, au moment de la retraite, la possibilité de réaliser leurs projets et de vivre leurs rêves.

Pour répondre aux préférences de nos différentes clientèles, nous offrons aux particuliers et aux groupes un accès diversifié à nos produits et services par le biais de plusieurs modes de distribution, dont les centres financiers faisant affaire au Québec sous les bannières SFL et SFL Placements Cabinet de services financiers et, dans les autres provinces canadiennes, sous les bannières Desjardins Sécurité financière Réseau indépendant et Desjardins Sécurité financière Investissements. Nous distribuons aussi nos produits par le biais des institutions financières, dont les caisses Desjardins, les centres financiers aux entreprises Desjardins et les succursales de Desjardins Credit Union, de même que de nombreux représentants en régimes collectifs, des firmes d'actuaire-conseils, des courtiers et des agents généraux (MGA) répartis à la grandeur du Canada. De plus, certains produits sont accessibles en direct, soit par le commerce électronique ou par téléphone.

En plus de notre siège social à Lévis, nous avons des bureaux dans plusieurs villes canadiennes dont Vancouver, Calgary, Winnipeg, Toronto, Ottawa, Montréal, Québec, Halifax et St. John's (Terre-Neuve-et-Labrador).

## Nos filiales :

**Desjardins Sécurité financière Investissements inc.** est une filiale de courtage en fonds communs de placement et en assurance qui donne accès à nos partenaires de distribution aux produits de 15 manufacturiers d'assurance canadiens et de plus de 65 manufacturiers de fonds communs de placement.

Notre autre filiale, **Sigma Assistel inc.**, offre 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, la gamme la plus étendue de services d'assistance téléphonique au Canada, y compris l'assistance voyage, l'assistance routière et l'assistance juridique de même que l'assistance vol d'identité et restauration et des programmes d'aide aux employés (PAE). En matière de qualité, Sigma Assistel est certifiée ISO 9001:2008.

\* Depuis plus de 50 ans, le personnel des caisses Desjardins offre directement à ses membres des produits et services de Desjardins Sécurité financière, comme par exemple l'Assurance prêt.

## Des assises solides\*

Desjardins Sécurité financière possède de solides assises sur lesquelles ses clients peuvent établir en toute quiétude leur avenir et celui des personnes qui leur sont chères.

### Résultats au 30 juin 2011

Revenus totaux	2,1 G\$
Primes nettes (assurance et rentes)	1,7 G\$
Actif sous gestion (fonds généraux et fonds distincts)	21,9 G\$
Fonds communs de placement	5,5 G\$
Actifs sous gestion et sous administration	27,4 G\$
Bénéfice net	112,2 M\$
Rendement de l'avoir de l'actionnaire	22,6 %

\* Sauf à l'intérieur du présent tableau, les données sont au 31 décembre 2010.

- Le rendement de l'avoir de l'actionnaire se classe parmi les meilleurs de l'industrie des services financiers.
- Desjardins Sécurité financière profite des excellentes cotes attribuées à la Caisse centrale Desjardins par les agences de notation. (Voir la section « Une solidité financière reconnue » du présent document)



## Faits saillants en 2010

(au 31 décembre)

- Bénéfice net de 234,7 M\$, en hausse de 21,1 % par rapport à 2009.
- Taux de rendement de l'avoir de l'actionnaire de 24,1 %, un des meilleurs de l'industrie des services financiers.
- Primes nettes d'assurance de 2,7 G\$, en hausse de 5,5 %, tant à l'extérieur du Québec qu'au Québec.
- Hausse de 5,5 % des primes administrées en assurance pour les groupes et les entreprises.
- Augmentation de 12,0 % des ventes d'assurance individuelle.
- Croissance de 37,0 % des ventes d'épargne-retraite collective à l'extérieur du Québec.
- Hausse de 51,7 % des ventes de fonds communs de placement.
- Augmentation de 4,5 % du volume total de crédit assuré à la protection vie.
- Croissance de 7,8 % de l'assurance en vigueur.

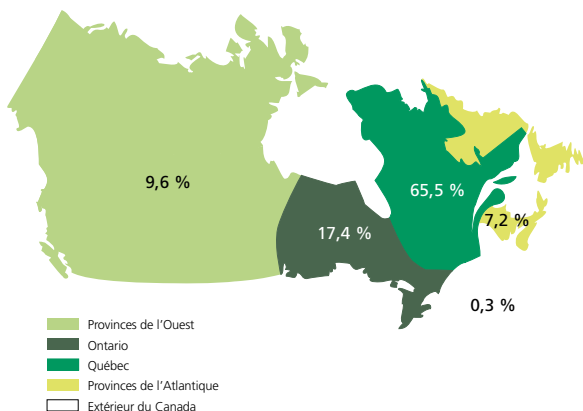
## Un portefeuille de placements de qualité et sécuritaire

- Le portefeuille de placements de Desjardins Sécurité financière est d'excellente qualité et plus sécuritaire que la moyenne de l'industrie, sa pondération en obligations gouvernementales étant plus élevée que celle de l'industrie.
- La qualité du portefeuille obligataire est demeurée élevée en 2010; le portefeuille d'obligations comprend 92,3 % d'obligations gouvernementales et d'obligations comportant une cote de crédit A ou supérieure.
- 79,5 % des 2,8 G\$ d'hypothèques sont assurées par la SCHL (Société canadienne d'hypothèques et de logement) et 91,8 % du portefeuille de prêts est jugé comme étant de « très haute qualité »; aucune hypothèque n'est en défaut.
- La valeur marchande des biens immobiliers de 1,4 G\$ est supérieure de 29 % à la valeur aux livres.

## Le portefeuille de placements des clients de Desjardins Sécurité financière

- En épargne individuelle, tous les produits de placement de Desjardins Sécurité financière comportent des garanties de capital, variant de 75 % à 100 %, ce qui protège les détenteurs.
- Desjardins Sécurité financière est membre de Assuris, une société mise sur pied par l'industrie pour protéger les dépôts et le capital assuré des Canadiens advenant l'insolvabilité de leur compagnie d'assurance vie.

## Répartition géographique des affaires



## En bref

- Plus de cinq millions de clients ou d'assurés
- Premier assureur de personnes au Québec et quatrième au Canada en ce qui a trait aux primes souscrites
- Pionnier de la caissassurance au Canada
- Gamme complète de produits d'assurance vie, d'assurance santé, d'épargne et de retraite pour les particuliers, les groupes et les entreprises
- Bureaux dans plusieurs grandes villes canadiennes
- Multiples modes de distribution permettant aux clients d'être servis selon leurs préférences

## Desjardins Sécurité financière

# C'est un savoir-faire unique!

Tous chez Desjardins Sécurité financière allient innovation et prudence pour assurer la croissance de l'entreprise tout en augmentant sa capacité à répondre efficacement à des besoins individuels et collectifs en constante évolution.

Ils sont près de 4 000 gestionnaires et employés, auxquels se joignent plus de 7 300 représentants et courtiers, à se mettre à pied d'œuvre avec un seul objectif : assurer la sécurité financière de plus de cinq millions de Canadiens qui leur font confiance.



**Desjardins Sécurité financière fait partie du Mouvement Desjardins**

# Le plus important groupe financier coopératif au Canada



Le Mouvement Desjardins, dont l'actif est plus de 172 milliards de dollars, est le plus important groupe financier coopératif au Canada. Grâce à la complémentarité du réseau des caisses et de ses sociétés, il offre à ses membres et à ses clients une gamme complète de services financiers adaptés à leurs besoins, accessibles partout sur la planète, le jour comme la nuit, à des coûts compétitifs.

Cette force du groupe, jumelée à une gestion rigoureuse du patrimoine collectif qui lui est confié, permet à Desjardins d'afficher une performance financière enviable. En 2010, le Mouvement Desjardins a été consacré l'institution bancaire de l'année au Canada par la revue britannique *The Banker*. Il a été aussi proclamé lauréat du Programme des 10 cultures d'entreprise les plus admirées au Canada<sup>MC</sup>.

Desjardins est la plus accessible de toutes les institutions financières au Québec avec les caisses, les centres financiers aux entreprises, les réseaux de distribution de ses sociétés et les multiples possibilités virtuelles, dont un site Internet financier parmi les plus visités. Grâce à ses composantes, Desjardins accroît sa présence et sa notoriété ailleurs au Canada, notamment en Ontario. Sa présence est aussi notable à l'étranger, où il est un chef de file et un modèle depuis 40 ans, entre autres en matière de transfert d'expertise en microfinance.

Fort de sa performance financière, de son modèle coopératif, de l'engagement de ses dirigeants élus et de la mobilisation de ses quelque 42 500 employés au Canada, le Mouvement Desjardins reste fidèle à sa mission depuis plus de 110 ans, soit contribuer au mieux-être économique et social des personnes et des collectivités.

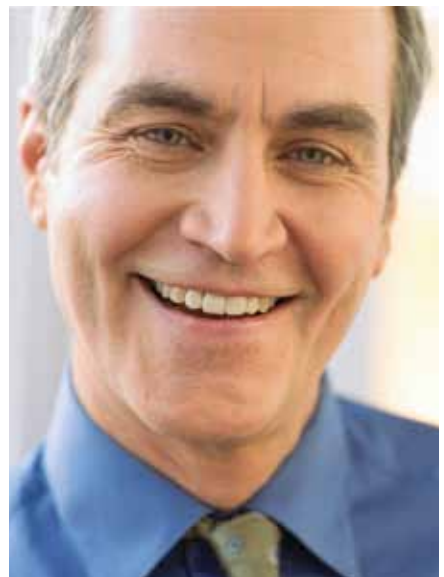
## Le Mouvement Desjardins, c'est :

- Plus de 172 G\$ d'actif total.
- Plus de 42 500 employés au Canada.
- Quelque 5 900 dirigeants élus.
- 5,8 millions de membres et de clients particuliers.
- 451 caisses au Québec et en Ontario, 924 points de service.
- 48 centres financiers aux entreprises servant 400 000 entreprises.
- 2 652 guichets automatiques.
- Une vingtaine de sociétés filiales, dont plusieurs sont actives à l'échelle canadienne.
- Un réseau virtuel à la fine pointe de la technologie.

## Une solidité financière reconnue

- Le Mouvement Desjardins maintient un ratio de capitalisation de 1<sup>re</sup> catégorie toujours parmi les meilleurs de l'industrie.
- Les agences de notation attribuent au Mouvement Desjardins des cotes de crédit toujours parmi les plus élevées du secteur financier canadien. La solidité financière du Mouvement Desjardins est représentée par les cotes de crédit de première qualité de la Caisse centrale, soit :

Standard and Poor's	AA-
Moody's	Aa1
Dominion Bond Ratings Service	AA



Desjardins Sécurité financière est une filiale du Mouvement Desjardins, le plus important groupe financier coopératif au Canada.

## Mission

Répondre aux besoins évolutifs de sécurité financière des individus et des groupes, en offrant une gamme adaptée de produits et de services en assurance vie, en assurance santé, en épargne et en retraite, par des employés et partenaires engagés à assurer la satisfaction des membres des caisses ainsi que de ses clients.

## Valeurs

La passion du client, l'intégrité et l'engagement, l'innovation et l'efficacité, l'importance des employés, les résultats collectifs et l'engagement social.

| VANCOUVER

| CALGARY

| WINNIPEG

| TORONTO

| OTTAWA

| MONTRÉAL

| QUÉBEC

| LÉVIS

| HALIFAX

| ST. JOHN'S



**Desjardins**  
Sécurité financière<sup>MD</sup>

Coopérer pour créer l'avenir

### Siège social

200, rue des Commandeurs  
Lévis (Québec) G6V 6R2

1 800 463-7870

[desjardinssecuritefinanciere.com](http://desjardinssecuritefinanciere.com)

### English Version

This document is also available in English and may be viewed on the company's website.

Une publication de la direction Communications,  
secteur d'affaires Gestion du patrimoine et  
Assurance de personnes, Mouvement Desjardins

Juin 2011

<sup>MD</sup> Marque de commerce propriété de Desjardins Sécurité financière

Ce document est imprimé sur du papier Cascades Rolland Enviro100.

