

Engagés, à vos côtés



Nos membres et clients à coeur

Mot du président de Desjardins Sécurité financière



La continuité dans le changement, c'est ce qui me vient à l'esprit en pensant à l'année 2021. Tout comme l'année précédente, il nous aura fallu faire face à un contexte inédit et mouvementé. Forts de notre capacité d'adaptation démontrée en 2020, nous avons continué de répondre présents pour nos membres et clients en travaillant toujours dans leur intérêt.

Toujours présents

Animés du même esprit de bienveillance, nous avons reconduit plusieurs des mesures mises en place en 2020 dans le contexte de la COVID-19, en particulier celles favorisant la santé mentale. Plus que jamais, nous nous assurons que nos membres et clients ont accès aux soins et au soutien dont ils ont besoin dans ce contexte si particulier.

Toujours plus de simplicité, via le numérique

Encore cette année, la simplification aura été au cœur de nos actions, en misant plus particulièrement sur des expériences numériques rehaussées. D'ailleurs, en 2021, nous avons entamé un important programme de modernisation de nos plateformes technologiques, qui s'est traduit par une hausse importante de nos investissements.

Nos membres et clients nous le disent, ils souhaitent pouvoir faire davantage affaire avec nous en ligne. Je suis fier de constater que nos efforts d'accélération numérique portent leurs fruits. Par exemple, c'est désormais via une seule et même application que les adhérents peuvent accéder à leurs régimes d'assurance et d'épargne-retraite collectives ainsi qu'à des ressources pour prendre en main leur santé et leur mieux-être financier.

En assurance collective, grâce au déploiement d'une nouvelle plateforme, nos adhérents peuvent maintenant recevoir un remboursement instantané pour leurs soins de santé complémentaires avec les prestataires autorisés. Ce sont désormais près de deux millions de transactions par année qui sont traitées directement aux points de service.

Nous avons également simplifié la vie de nos membres et clients qui souhaitent ouvrir un compte de fonds Desjardins puisqu'ils peuvent maintenant le faire à partir de leurs appareils mobiles.

En assurance prêt, nos efforts pour rendre l'expérience d'adhésion plus simple, plus rapide et plus sécuritaire commencent à donner des résultats et se poursuivront en 2022.

Un accompagnement distinctif en gestion de patrimoine

En lien avec les ambitions de Desjardins en matière de finance responsable, 2021 nous aura permis de poursuivre nos efforts, comme en témoigne la hausse de 48 % de la proportion de détention de nos solutions de placement en investissement responsable.

D'ailleurs, je suis très fier de la signature officielle par Desjardins de la Déclaration des investisseurs canadiens sur les changements climatiques. Il s'agit là d'une action concrète pour contribuer à la lutte contre les changements climatiques par l'entremise de nos pratiques d'investissement responsable.

Enfin, je suis très heureux de constater que notre savoir-faire en gestion de patrimoine est reconnu par l'industrie puisque nous avons remporté pas moins de 18 prix cette année. Voilà une belle marque de reconnaissance!

Ces réalisations sont le fruit d'un vrai travail d'équipe. Tout au long de l'année, employés, gestionnaires, partenaires et administrateurs ont uni leurs forces pour s'assurer de toujours travailler dans l'intérêt de nos membres et clients.

Les deux dernières années nous ont démontré combien nous sommes capables de nous adapter pour répondre aux besoins évolutifs de nos membres et clients, même dans un contexte des plus exceptionnels. C'est en nous appuyant sur ces bases solides que nous entamons l'année 2022, pleinement engagés aux côtés de nos membres et clients.

Denis Dubois
Président et chef de l'exploitation

Résultats financiers de 2021

Données financières sélectionnées

Exercices terminés le 31 décembre
(en millions de dollars)

Données financières sélectionnées	2021	2020	2019
Revenus			
Primes d'assurance	4 588	4 395	4 336
Primes d'épargne et sommes investies dans les fonds distincts	5 650	2 894	4 104
Autres produits	1 359	1 179	1 130
Actif sous gestion et administration	155 749	139 214	128 095
Capitaux propres	3 014	2 877	2 463
Assurance en vigueur	323 415	313 315	312 136
Résultat net	495	563	763

Indicateurs clés

Exercices terminés le 31 décembre

	2021	2020	2019
Croissance des primes d'assurance	4,4 %	1,4 %	-0,6 %
Croissance de l'actif sous gestion et administration	11,9 %	8,7 %	16,1 %
Rendement des capitaux propres	16,8 %	21,1 %	27,8 %
Exigence de suffisance du capital en Assurance de personnes (ESCAP)	131,6 %	144,4 %	134,0 %
Total des employés	5 595	4 854	4 946
Total de représentants et courtiers actifs	5 309	5 742	5 972

Faits saillants

- Augmentation des ventes d'assurance hors Québec de 37,1 %
- Ventes record en rentes servies de 1,0 G\$
- Ventes record en assurance collective portant les primes administrées à plus de 3,1 G\$
- Ventes record de 3,9 G\$ pour les fonds communs
- Rendement des capitaux propres de 16,8 %, parmi les meilleurs de l'industrie
- Maintien d'une solide capitalisation assurant ainsi la sécurité de nos membres et clients

Rangs dans le marché

(en fonction du volume de primes brutes souscrites en 2020)

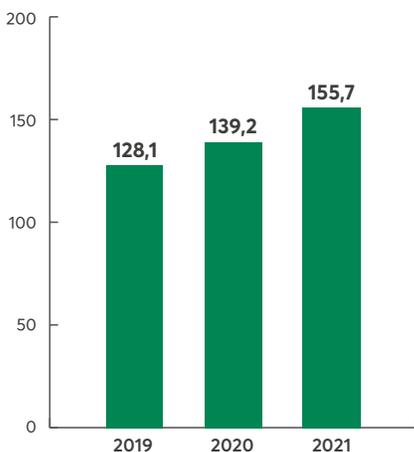
Assurance

1^{er} au Québec | 4^e au Canada

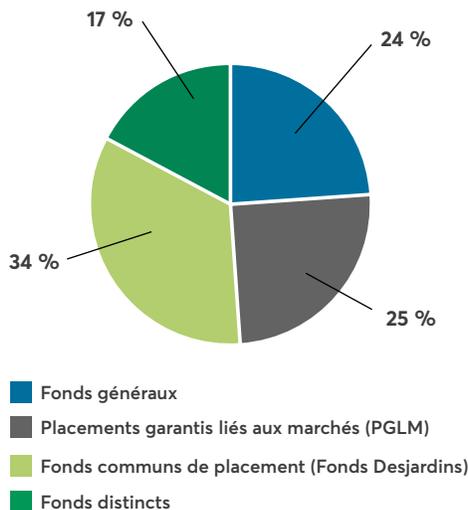
Assurance et rentes

3^e au Québec | 5^e au Canada

Évolution de l'actif sous gestion et administration (en G\$)



Répartition de l'actif sous gestion



Répartition géographique des affaires (en fonction des primes brutes souscrites)

