

Aller loin, avec vous



Toujours présents

Mot du président de Desjardins Sécurité financière



En 2024, tout comme l'année précédente, nous avons fait face à un contexte économique et géopolitique dont les impacts ont été bien réels pour nos membres et clients. Devant cette conjoncture exceptionnelle, nous avons maintenu nos efforts afin d'accompagner nos membres et clients dans leur autonomie financière.

Offrir une tranquillité d'esprit

En tant qu'assureur, nous souhaitons être un partenaire de santé qui facilite l'accès de nos membres et clients à des services et soins de santé globale. Dans cette optique, nous avons bonifié notre offre d'assurance collective. Nous avons notamment amélioré la prise en charge des troubles de santé mentale tels que les troubles de dépendance et du comportement alimentaire, et rehaussé les protections qui soutiennent la santé des femmes en incluant l'hormonothérapie, le traitement en fertilité ou le dépistage génétique. Des exemples qui illustrent notre volonté de personnaliser les régimes pour répondre aux défis de chacun. Desjardins a été également la première institution au Canada à offrir le compte d'épargne-retraite collective libre d'impôt pour l'achat d'une première propriété (CELIAPP Collectif). Et pour protéger ce qui est pour la plupart le plus important investissement d'une vie, nous continuons d'offrir à nos membres et clients une assurance-prêt hypothécaire en cas d'invalidité et de décès.

Une prise en charge plus simple et rapide grâce à de nouvelles solutions numériques

Faire affaire avec nous en toute simplicité, sur le canal de leur choix, demeure en tête des attentes de nos membres et clients. En assurance collective, les adhérents peuvent désormais effectuer toutes les transactions liées aux soins de santé en ligne. Transférer des fonds en épargne-retraite collective vers une autre institution financière se fait maintenant en toute autonomie, et il est possible d'adhérer en quelques clics à une assurance-prêt lors du renouvellement hypothécaire en ligne. Grâce à une expérience numérique rehaussée, le taux de loyauté de nos membres et clients après une interaction liée à l'assurance de personnes sur le Web ou le mobile, a bondi de 8 % dans la dernière année. Ajoutons que nous avons poursuivi nos efforts pour automatiser et simplifier le réinvestissement dans un Fonds Desjardins en ligne. Nos membres et clients sont maintenant plus nombreux à compléter ce type de transaction en ligne, et le délai de traitement est plus rapide de notre côté. Autre nouveauté, nous avons rendu disponibles les feuillets fiscaux en format numérique sur notre plateforme Accès D mobile, et 140 000 ont été téléchargés depuis.

Un accompagnement ancré dans les valeurs et les convictions de nos membres et clients

Alors que les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) font partie des préoccupations des Canadiens et Canadiennes, Desjardins Sécurité financière souhaite faire une différence. C'est ainsi que nos membres et clients ont accès à une gamme de fonds et de portefeuilles en investissement responsable qui compte plus de 60 solutions bâties dans le respect des facteurs ESG.

Une croissance qui se poursuit

La qualité de notre accompagnement se répercute positivement sur la croissance de nos activités en assurance de personnes et en gestion de patrimoine, une tendance à la hausse depuis quelques années. Ainsi, nos ventes en assurance individuelle ont augmenté de 11% par rapport à 2023, et nos ventes en solutions de placement sont supérieures de 6 G\$. Et pour la quatrième année consécutive, Desjardins Sécurité financière occupe le 1er rang au Québec et 4^e au Canada en volume de primes brutes souscrites en assurance.

Préparer l'avenir

Nous avons poursuivi en 2024 de grandes transformations qui nous permettront à long terme de répondre encore mieux aux besoins, et de consolider notre position de leader au Canada en expérience membres et clients. La modernisation de nos systèmes technologiques ainsi qu'une utilisation plus poussée de la donnée et de l'analytique sont deux exemples probants. En terminant, je salue toutes ces réalisations. Elles témoignent de la grande mobilisation de notre équipe qui place les membres et clients au cœur de ses actions au quotidien. Nous ne pouvons qu'être confiants pour le futur.

Denis Dubois
Président et chef de l'exploitation

Renseignements financiers de 2024

Exercices terminés le 31 décembre
(en millions de dollars)

Données financières sélectionnées	2024	2023	2022
Résultat des activités d'assurance	587	586	574
Résultat financier net	341	177	150
Primes d'assurance	5 424	5 128	4 797
Primes d'épargne et sommes investies dans les fonds distincts	6 284	5 822	5 298
Actif sous gestion et administration	174 368	155 144	142 980
Capitaux propres	2 916	2 823	2 913
Assurance en vigueur	364 018	353 837	337 826
Résultat net	499	350	330

Indicateurs clés	2024	2023	2022
Marge sur services contractuels totale	2 585	2 594	2 628
Marge sur services contractuels sur les nouvelles ventes	49	54	52
Croissance des primes d'assurance	5,9 %	6,9 %	4,6 %
Croissance de l'actif sous gestion et administration	12,4 %	8,5 %	-8,2 %
Rendement des capitaux propres	17,4 %	12,2 %	11,1 % ¹
Exigence de suffisance du capital en Assurance de personnes (ESCAP)	128,5 %	137,6 %	129,8 % ²
Total des employés	5 865	5 867	6 057

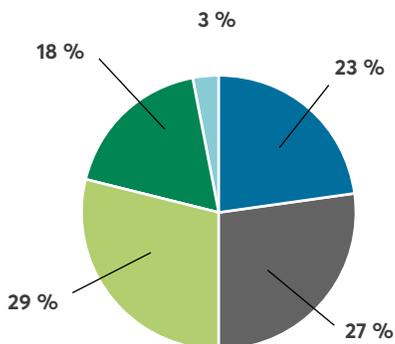
¹Comme le permet l'IFRS 17, le Mouvement Desjardins a fait le choix de comptabiliser l'incidence de la reclassification de ses placements liés aux activités d'assurance au 1^{er} janvier 2023 et, par conséquent, de ne pas retraiter l'exercice comparatif pour cet élément. Ceci pourrait donc limiter la comparabilité des résultats avec l'exercice précédent.

²Tel que publié et non ajusté suite à l'implantation d'IFRS 17.

Faits saillants

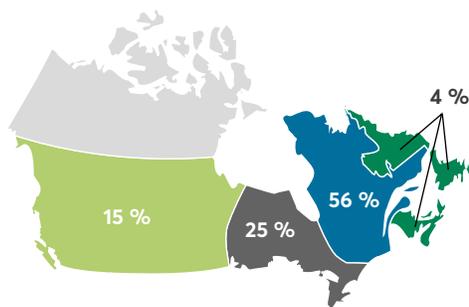
- Croissance des ventes de 11 % en assurance individuelle
- Ventes nettes en Solution de placements supérieures de 6 G\$ versus 2023
- Gestion efficiente des dépenses contribuant à la croissance du résultat net
- Rendement des capitaux propres de 17,4 %, parmi les meilleurs de l'industrie
- Maintien d'une solide capitalisation assurant ainsi la sécurité de nos membres et clients

Répartition de l'actif sous gestion



- Fonds généraux
- Placements garantis liés aux marchés (PGLM)
- Fonds communs de placement (Fonds Desjardins)
- Fonds distincts
- Fonds négociés en bourse

Répartition géographique des affaires (en fonction des primes brutes souscrites)



- Québec
- Ontario
- Provinces de l'Ouest
- Provinces de l'Atlantique

Rangs dans le marché

(en fonction du volume de primes brutes souscrites en 2023)

Assurance

1^{er} au Québec | 4^e au Canada

Assurance et rentes

2^e au Québec | 5^e au Canada

Placements garantis liés aux marchés

(en fonction des actifs sous gestion de 2023)

1^{er} au Québec | 1^{er} au Canada

Fonds communs de placement

(en fonction des actifs sous gestion du 3^e trimestre de l'année 2024)

4^e au Québec | 11^e au Canada