

Présent

Feuillet financier 2018

 **Desjardins**
Assurances
Vie • Santé • Retraite



Pour contribuer à votre santé financière et à votre mieux-être

Mot du président de Desjardins Sécurité financière

La santé financière et le mieux-être de ses membres et clients sont au cœur des préoccupations de Desjardins Sécurité financière. En 2018, nous avons été présents afin d'accompagner nos clientèles en les aidant à faire des choix éclairés en fonction de leur réalité.

Pour mieux parer aux besoins et aux attentes de nos membres et clients, nos équipes ont travaillé d'arrache-pied pour bonifier nos produits et services, dont nos solutions numériques.

En assurance de personnes, nous avons lancé l'Espace Santé financière et mieux-être sur le site desjardinsassurancevie.com qui offre des conseils financiers et des conseils sur la santé grâce à nos partenariats avec la Société canadienne du cancer et la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC.

Une expérience membre-client améliorée

Nous avons modernisé les outils mis à la disposition des conseillers financiers avec une plateforme d'illustration des produits d'assurance unique sur le marché et nous pouvons dorénavant confirmer l'acceptation de l'assurance directement au moment de la vente pour bon nombre de clients.

Aussi, considérant la part grandissante de nos assurés aux prises avec un diagnostic de maladies graves, nous avons amélioré notre produit pour répondre encore mieux à leurs besoins financiers dans ce contexte difficile.

En assurance collective, nos assurés et leurs proches bénéficient maintenant d'une plate-forme en santé et mieux-être qui traite exclusivement de sujets portant sur la santé. Un projet pilote en télémédecine a également été lancé.

Pour les participants à nos régimes d'épargne-retraite collective, nous avons continué à déployer des services en mieux-être financier spécialement conçus pour eux, en plus de simplifier et d'adapter au mobile notre site Web sécurisé.

Des solutions de placement des plus diversifiées

Pour les investisseurs soucieux de contribuer au développement durable, nous avons élargi notre gamme de solutions de placement qui incluent notamment des placements garantis liés aux marchés (PGLM), des fonds de placement garanti et des fonds communs de placement comprenant plusieurs produits d'investissement responsable.

Sur le plan financier global, nous sommes très fiers des résultats obtenus. En plus de l'expérience technique des produits qui a été favorable et d'une gestion serrée des dépenses, nous avons bien su tirer notre épingle du jeu malgré la volatilité des marchés financiers.

À notre clientèle, je suis très reconnaissant de la confiance que vous nous accordez. À nos employés, gestionnaires, partenaires de distribution et administrateurs, je vous remercie sincèrement de contribuer à offrir la meilleure expérience possible à nos membres et clients.

En 2019, nous répondons présents et vous assurons de travailler toujours dans l'intérêt de nos membres et clients.

Gregory Chrispin
Président et chef de l'exploitation

Desjardins Sécurité financière en bref

Desjardins Sécurité financière est une filiale du Mouvement Desjardins, le premier groupe financier coopératif au Canada. Grâce à ses solutions d'assurance vie, d'assurance santé et d'épargne-retraite, plus de 5 millions de Canadiens comptent sur cette entreprise pour assurer leur sécurité financière. Cet assureur propose aussi des outils pour aider les membres et clients à faire des choix éclairés pour améliorer leur santé financière et leur mieux-être.

Offerts aux particuliers et aux entreprises, les produits de Desjardins Sécurité financière sont distribués par l'entremise des caisses Desjardins, de sa propre force conseil, de centres de contact avec la clientèle, de plateformes virtuelles et de partenaires/courtiers. Elle gère et administre un actif de 110 G\$ et a des bureaux dans la majorité des provinces canadiennes.

Desjardins Sécurité financière

Siège social

200, rue des Commandeurs
Lévis (Québec) G6V 6R2
418 838-7870 | 1 800 463-7870
desjardinsassurancevie.com

Résultats financiers de 2018

Données financières sélectionnées

Exercices terminés le 31 décembre
(en millions de dollars)

	2018	2017	2016
Revenus			
Primes nettes d'assurance	4 182	4 078	3 880
Primes brutes d'épargne et sommes investies dans les fonds distincts	2 528	2 178	3 147
Autres produits	1 096	1 007	917
Actif sous gestion et administration	110 319	107 065	96 473
Provisions techniques	19 188	18 838	17 761
Capitaux propres	3 043	3 156	3 023
Assurance en vigueur	307 074	313 920	303 444
Résultat net	705	690	504

Indicateurs clés

Exercices terminés le 31 décembre

	2018	2017	2016
Croissance des primes brutes d'assurance	2,6 %	5,2 %	3,0 %
Croissance du résultat net	2,2 %	36,7 %	12,5 %
Rendement des capitaux propres	22,7 %	22,3 %	17,9 %
Nombre d'employés	4 626	4 782	4 798
Nombre de représentants et courtiers actifs	6 020	5 105	5 193

Quelques faits saillants

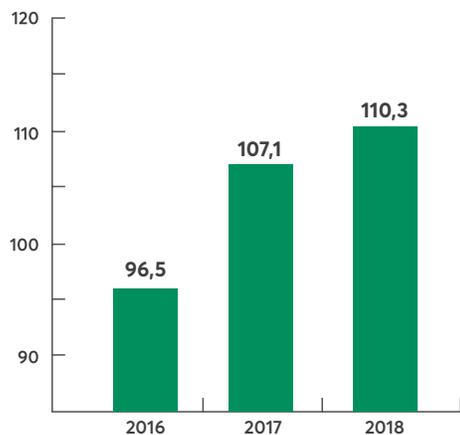
- Ventes nettes records de 3,5 G\$ pour les Placements garantis liés aux marchés (PGLM)
- 1^{er} rang au Québec pour les Fonds Desjardins et les PGLM
- Augmentation des primes brutes d'assurance de 2,6 %
- Croissance des ventes de l'assurance des particuliers de 1,8 % dans un marché en décroissance
- Rendement des capitaux propres de 22,7 %, parmi les meilleurs de l'industrie

Parts de marché

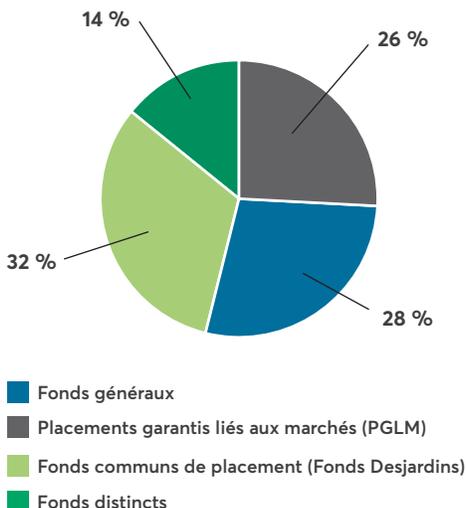
(en fonction du volume de primes brutes souscrites en 2017)

2^e au Québec | **5^e au Canada**
16,5 % | **7,4 %**

Évolution de l'actif sous gestion et sous administration (en G\$)



Répartition de l'actif sous gestion



Répartition géographique des affaires (en fonction des primes brutes souscrites)

