

# Services en ligne

UNE GAMME DE SERVICES  
DES PLUS COMPLÈTES

 **Desjardins**  
Assurances  
Vie • Santé • Retraite



Nos services en ligne facilitent la gestion de votre régime d'assurance collective. Ils offrent des outils très utiles, tant pour vous que pour les adhérents.

## Pour les administrateurs de régimes

ÉCONOMISEZ UN TEMPS PRÉCIEUX

### Site sécurisé destiné aux administrateurs

Efficace et convivial, notre site sécurisé vous permet d'effectuer rapidement la plupart des opérations liées à la gestion d'un régime d'assurance collective. Il vous donne accès aux fonctionnalités et à la documentation suivantes:

- Sommaire du dossier de l'adhérent
- Création de nouveaux adhérents
- Gestion des absences et des arrêts temporaires de travail
- Facturation mensuelle
- Rapports de gestion
- Formulaires pré-remplis
- Historique des transactions
- Formation en ligne

### Transfert électronique de données (TED)

Passez à la vitesse supérieure! Le service TED permet le transfert des données de vos systèmes de gestion des ressources humaines ou de vos systèmes de paie vers les nôtres. Les dossiers des adhérents sont donc mis à jour automatiquement, sans la nécessité de remplir de formulaires ou de vous connecter au site sécurisé.

## Pour les adhérents

DES OUTILS PERFORMANTS À PORTÉE DE MAIN

Nos services en ligne permettent aux adhérents d'accéder à leur dossier d'assurance quand ils le souhaitent. Ils profitent aussi de plusieurs fonctionnalités pratiques qui leur permettent d'économiser du temps et d'être des consommateurs avisés en matière de soins de santé.

### Site sécurisé destiné aux adhérents

*Il est possible que certaines fonctionnalités ne s'appliquent pas à votre régime.*

- Réclamations pour la plupart des soins de santé, y compris les soins de la vue, les soins dentaires et les frais de médicaments
- Utilisation du compte de dépenses de frais de santé et du compte mieux-être, et consultation de leur solde
- Simulateur de coûts de médicaments
- Formulaires pré-remplis
- Gestion des personnes à charge et coordination des prestations
- Adhésion au dépôt direct
- Impression de la carte de paiement
- Rapports des réclamations aux fins de l'impôt
- Plateforme À votre santé 360<sup>MC</sup>



## Application Omni

*Il est possible que certaines fonctionnalités ne s'appliquent pas à votre régime.*

- Réclamations pour plusieurs soins de santé, dont les soins de la vue
- Localisateur des professionnels de la santé offrant la réclamation au point de service
- Carte de paiement
- Utilisation du compte de dépenses de frais de santé et consultation de son solde
- Simulateur de coûts de médicaments
- Plateforme À votre santé 360°
- Gestion du compte d'épargne-retraite collective (si ce régime est avec Desjardins)

Nos applications mobiles sont gratuites et adaptées aux téléphones et tablettes iOS et Android<sup>MC</sup>.

## Plateforme À Votre Santé 360°

Accessible en ligne ou par téléphone, ce service aide les adhérents à prendre des décisions éclairées en ce qui concerne leur santé et leur mieux-être. Voici quelques-unes des nombreuses fonctionnalités de la plateforme:

- Questionnaire d'Évaluation santé pour identifier les facteurs de risques nuisibles à la santé
- Service d'accompagnement en ligne et téléphonique personnalisé PACT santé
- Conseils et renseignements sur les façons de faire face à la maladie, les traitements et la prévention.

## Réclamations au point de service

Nous permettons à de nombreux professionnels de la santé de faire des transactions pour leurs patients. Lorsque les adhérents visitent un professionnel participant<sup>1</sup> pour un service couvert par leur régime, ils paient la partie qui leur revient, et c'est tout. Fini l'attente des remboursements.

<sup>1</sup> Les professionnels de la santé participants sont ceux inscrits au programme eRéclamations. Pour trouver un professionnel participant, consultez l'appli Omni ou visitez le [desjardinsassurancevie.com/fournisseurs](https://desjardinsassurancevie.com/fournisseurs).

## La sécurité, une priorité

### DES ENVIRONNEMENTS TRANSACTIONNELS SÉCURITAIRES

Nos sites sont dotés de protocoles de chiffrement qui protègent la confidentialité de vos données. Vous pouvez y naviguer en toute quiétude, car vos transactions s'effectuent dans un environnement protégé.

### UN PROCESSUS PROACTIF DE PRÉVENTION ET DE DÉTECTION DE LA FRAUDE

Nous prenons très au sérieux la menace que représente la fraude à l'égard des régimes d'assurance collective. Nos processus actuels nous permettent d'ailleurs de détecter efficacement un grand nombre de fraudes. Pour en savoir plus sur nos initiatives dans ce domaine, rendez-vous au:

[desjardinsassurancevie.com/anti-fraude](https://desjardinsassurancevie.com/anti-fraude).

## Nous sommes à votre service

Vous avez des questions sur nos services en ligne ou avez besoin d'assistance? Obtenez rapidement une aide professionnelle et courtoise en communiquant par courriel ou par téléphone avec notre centre de contact avec la clientèle.

**Vous trouverez nos coordonnées sur notre site sécurisé destiné aux administrateurs.**

# À propos de Desjardins Assurances

Desjardins Assurances propose une gamme adaptée de produits d'assurance vie, d'assurance santé et d'épargne-retraite. Depuis plus d'un siècle, ses services novateurs sont offerts aux particuliers, aux groupes et aux entreprises. Desjardins Assurances assure la sécurité financière de plus de cinq millions de Canadiens dans ses bureaux répartis d'un bout à l'autre du pays. Cette entreprise est l'une des principales sociétés d'assurance vie au Canada. Elle fait partie du Mouvement Desjardins, premier groupe financier coopératif au Canada.

**Vancouver**

604 718-4410  
1 800 667-6267

**Winnipeg**

204 989-4350  
1 888 942-3383

**Montréal**

514 285-7880  
1 800 363-3072

**Halifax**

902 466-8881  
1 800 567-8881

**Calgary**

403 216-5800  
1 800 661-8666

**Toronto**

416 926-2662  
1 800 263-9641

**Québec**

418 838-7800  
1 877 828-7800

**St. John's**

1 800 567-8881

**Edmonton**

587 525-5553

**Ottawa**

613 224-3121  
1 888 428-2485

[desjardinsassurancevie.com](http://desjardinsassurancevie.com)



Desjardins Assurances désigne Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie.

Desjardins<sup>MD</sup>, Desjardins Assurances<sup>MC</sup> et les marques de commerce associées sont des marques de commerce de la Fédération des caisses Desjardins du Québec utilisées sous licence par Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie.

200, rue des Commandeurs, Lévis (Québec) G6V 6R2 / 1 866 647-5013  
[desjardinsassurancevie.com](http://desjardinsassurancevie.com)

iOS est une marque déposée par Cisco, enregistrée aux États-Unis et dans d'autres régions.

<sup>MC</sup> Android est une marque de Google Inc.