

Nous travaillons avec vous pour contrôler le coût des médicaments

Les médicaments de spécialité coûteux exercent de la pression sur les régimes d'assurance médicaments partout au pays¹. Heureusement, vous n'avez pas à choisir entre payer des primes élevées pour une assurance médicaments et prendre soin des adhérents de votre régime. À titre d'assureur, nous protégeons la santé financière de votre régime et veillons à ce que les adhérents aient accès aux meilleurs traitements éprouvés pour qu'ils restent en santé et demeurent productifs.

¹ La part des coûts admissibles des médicaments de spécialité a plus que doublé au cours des 10 dernières années, passant de 14% en 2010 à 30% en 2019. Le nombre de réclamants, quant à lui, se situe systématiquement autour de 1%. (Telus Health, 2020 Drug Data Trends)



Une solution complète pour contrôler les coûts

Comme le marché actuel de l'assurance médicaments est plus complexe que jamais, nous avons conçu un programme de contrôle de coûts multidimensionnel comprenant quatre stratégies gagnantes.



CONTRÔLE DES COÛTS À LA SOURCE

Nous offrons un éventail de mesures de contrôle à la pharmacie pour protéger votre régime contre les dépenses inutiles en raison du gaspillage, de la mauvaise utilisation ou de la surfacturation.



OPTIMISATION DE LA CONSOMMATION DE MÉDICAMENTS

Nous utilisons de puissants incitatifs financiers pour encourager les adhérents à acheter des médicaments plus abordables, mais tout aussi efficaces.



SOUTIEN DES ADHÉRENTS

Nous offrons le soutien d'un pharmacien 24 heures sur 24 aux adhérents qui prennent certains médicaments de spécialité ou de maintien tout en diminuant les coûts de votre régime.



ÉDUCATION DES ADHÉRENTS

Le savoir, c'est le pouvoir. Grâce à nos outils éducatifs, les adhérents ont toute l'information requise afin de faire des choix éclairés pour leur santé lorsqu'ils achètent des médicaments.

UNE COMBINAISON PERFORMANTE

Notre simulateur de coûts de médicaments² tient compte des maximums en lien avec les honoraires et les marges bénéficiaires. L'utilisation de données propres à votre régime donne aux adhérents un aperçu plus précis de ce qu'ils auront à payer et de ce qu'ils peuvent économiser en choisissant un équivalent générique.

DES EXPERTS À VOTRE SERVICE

Tous les mois, notre équipe de professionnels, laquelle inclut entre autres des pharmaciens cliniques licenciés, évalue de nouveaux médicaments pour déterminer s'ils doivent être couverts en fonction de leurs bénéfices cliniques éprouvés, de leur profil d'innocuité et de leur rapport coût-efficacité.

GESTION PROACTIVE DES FRAUDES ET DES ABUS

Le contrôle des fraudes et des abus est au cœur de notre processus global de gestion des risques. Notre équipe spécialisée travaille sans relâche pour s'assurer que la santé financière des régimes de nos clients n'est pas compromise par des réclamations inadmissibles.



Contrôle des coûts à la source

Si leurs coûts ne sont pas contrôlés, les régimes d'assurance médicaments peuvent perdre de l'argent à cause du gaspillage, de la surprescription et de la facturation excessive des pharmacies. En partenariat avec notre fournisseur de cartes de paiement de médicaments, nous offrons des mesures de contrôle des coûts efficaces directement à la pharmacie.

Honoraires du pharmacien et marges bénéficiaires Les honoraires du pharmacien et les marges bénéficiaires varient selon la province et les pratiques de tarification de la pharmacie de chaque adhérent. Nous analysons les guides de tarifs, les taux du marché et nos propres données relatives aux réclamations afin de déterminer des honoraires et des marges bénéficiaires équitables et raisonnables pour chaque province.

- Analyse de consommation de médicaments La plupart des adhérents veulent utiliser leur régime d'assurance médicaments de façon sécuritaire et responsable. Notre Programme d'analyse de consommation des médicaments les aide à le faire au moyen de contrôles efficaces à la pharmacie. Il réduit le risque d'effets indésirables en avertissant le pharmacien de possibles interactions médicamenteuses et de prescriptions en double. Il peut même servir à déterminer les profils potentiels d'une mauvaise utilisation ou d'un abus de médicaments.
- et les régimes provinciaux Nous nous assurons de ne vous faire payer que le nécessaire pour les médicaments qui sont normalement couverts par les régimes provinciaux ou administrés en milieu hospitalier. Si un adhérent tente de se procurer un médicament de spécialité

Coordination avec les hôpitaux

de cette nature, le pharmacien sera avisé que ce médicament ne pourra pas être remboursé. Il pourra alors diriger l'adhérent vers notre Centre de contact à la clientèle.



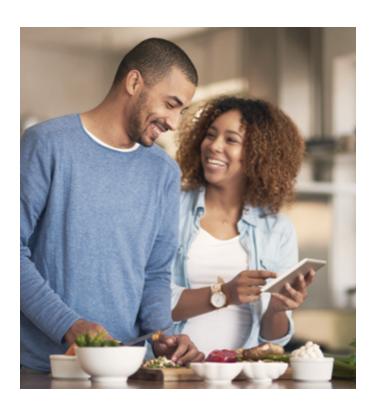


>> Optimisation de la consommation de médicaments

Nous vous donnons le pouvoir d'influencer positivement les comportements d'achat de médicaments des adhérents de votre régime dès qu'ils font exécuter une ordonnance. En remboursant un pourcentage plus élevé pour des médicaments offrant une valeur ajoutée en matière de coûts et d'efficacité, nous les orientons vers des traitements bénéfiques pour leur santé - et pour votre régime.

Régime à paliers avec liste de médicaments dynamique

Cette approche optionnelle à deux paliers utilise des incitatifs de remboursement pour encourager les adhérents à choisir des médicaments aussi efficaces et moins chers tout en leur garantissant un accès aux autres médicaments couverts par votre régime. Les régimes à paliers informent les adhérents sur les coûts des médicaments et les incitent à participer au processus de prise de décisions. Les deux paliers prévoient la substitution générique obligatoire.



Substitution générique

Les médicaments génériques offrent la même qualité et la même efficacité que les médicaments de marque, mais leur valeur est supérieure. Ils sont donc une excellente option pour faciliter la gestion des dépenses relatives aux régimes d'assurance médicaments. Les pharmaciens peuvent souvent remplacer un médicament de marque par sa version générique, qui est beaucoup moins coûteuse et tout aussi efficace, mais seulement si le patient est d'accord. Grâce à la substitution générique, les incitatifs de remboursement orientent les assurés vers des produits génériques efficaces et moins chers. Le remboursement du médicament de marque est calculé en fonction du prix du médicament générique le plus abordable disponible sur le marché.

Vous choisissez: substitution générique obligatoire ou non obligatoire

Substitution générique obligatoire

Ne tient pas compte de la mention « Pas de substitution » que le médecin inscrit sur la prescription. Afin que l'adhérent obtienne un médicament de marque, son médecin doit nous faire parvenir le formulaire « Demande de remboursement de médicaments de marque» pour examen.

Substitution générique non obligatoire

Accepte la mention «Pas de substitution» que le médecin inscrit sur la prescription. Dans ce cas, le médicament de marque sera entièrement remboursé, même si un médicament générique équivalent est disponible.

Soutien des adhérents

Les adhérents peuvent se sentir dépassés par la réalité complexe des médicaments d'ordonnance. Il est déià difficile de recevoir un diagnostic de maladie sans devoir en plus se demander si l'on prend ou conserve ses médicaments adéquatement. Nous nous sommes associés à Express Scripts Canada (ESC) pour offrir des programmes aux adhérents qui incluent un accès en tout temps à des pharmaciens hautement qualifiés pour les quider et les soutenir.

Pharmacie active³

Les recherches d'ESC indiquent que les médicaments traditionnels représentent 69% des dépenses en médicaments par réclamant. Avec l'option Pharmacie active, les médicaments de maintien des adhérents sont automatiquement renouvelés pour 90 jours (s'il y a lieu) et leur sont livrés directement. Cela réduit le montant de leur contribution et vous aide à contrôler vos coûts d'assurance médicaments. Les adhérents de votre régime auront également accès à un pharmacien, qui travaillera avec eux et avec leurs médecins pour trouver des solutions de rechange efficaces et à faible coût à leurs médicaments de maintien.



Programme d'accompagnement patient pour les médicaments de spécialité

Lorsqu'un adhérent reçoit un diagnostic de maladie complexe, sa vie peut être bouleversée. Ces maladies nécessitent souvent de prendre des médicaments de spécialité coûteux, dont l'administration, la conservation et le suivi demandent une attention particulière. Pour aider les adhérents à faire face à leur nouvelle réalité, nous offrons un Programme d'accompagnement patient complet pour les médicaments de spécialité³.

Les adhérents de votre régime pourront compter sur une équipe de pharmaciens hautement qualifiés possédant une expertise dans les médicaments de spécialité. Le Programme va bien au-delà du traitement des ordonnances. Les pharmaciens adoptent une approche globale, en proposant aux assurés de travailler en collaboration avec leurs médecins pour recommander des solutions de rechange tout aussi efficaces et à faible coût pour leurs autres médicaments. Le Programme comprend aussi un service d'orientation visant à maximiser l'accès des assurés aux ressources éducatives et financières disponibles. Il comprend enfin un centre de ressources thérapeutiques pour assurer le suivi continu de l'état de santé des adhérents et du respect de leur traitement.

Autorisation préalable

Pour faire en sorte que les adhérents reçoivent les traitements les plus appropriés, sûrs et efficients, nous exigeons la préapprobation de certains médicaments au moyen de notre Programme d'autorisation préalable. Ce programme nous permet de confirmer que les médicaments de spécialité très coûteux sont utilisés de façon sécuritaire et conformément aux indications approuvées.

Une caractéristique distinctive de notre Programme est l'accent que nous mettons sur les communications directes avec les assurés. Lorsque nous acceptons ou refusons une réclamation, ou avons besoin de renseignements additionnels, nous n'envoyons pas seulement une lettre à l'adhérent. Nous l'appelons également directement pour pouvoir répondre à ses questions et accélérer le processus de prise de décisions.

Éducation des adhérents

L'utilisation responsable d'un régime d'assurance médicaments passe par une bonne éducation. Si les adhérents en savent davantage sur les médicaments, notamment sur le coût et sur la valeur des génériques, ils sont beaucoup plus susceptibles de choisir les options économiques, qui seront bénéfiques pour leur santé et votre régime. Notre site Web offre des vidéos informatives et des outils intelligents qui permettent aux adhérents de faire des choix éclairés.

Page Internet sur les régimes d'assurance médicaments

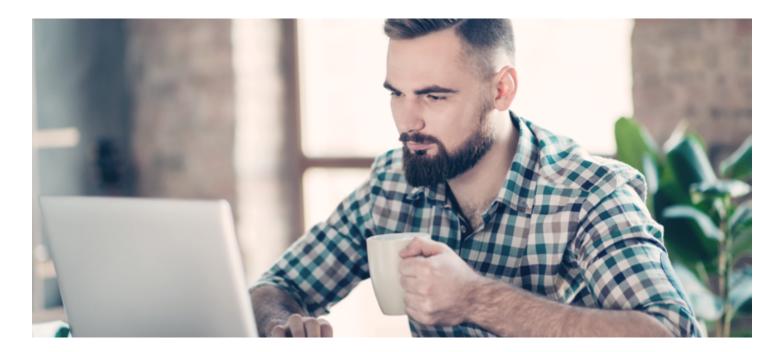
Nous avons conçu une page Internet éducative publique sur les médicaments pour inciter tous les Canadiens à utiliser leur régime d'assurance médicaments de façon responsable. Elle comprend beaucoup de contenu stimulant pour promouvoir des décisions sécuritaires, efficaces et financièrement responsables. Vous y trouverez des vidéos animées expliquant la fixation des prix des médicaments et la valeur des génériques, des conseils pour économiser sur les médicaments et des liens vers des brochures pratiques.

• Simulateur de coûts de médicaments⁴
Grâce à notre simulateur de coûts de médicaments, les adhérents de votre régime ont le pouvoir de faire des choix éclairés en matière d'achat de médicaments. Accessible sur l'application mobile Omni et sur le site sécurisé, notre simulateur montre aux adhérents le montant de remboursement de leur réclamation liée aux médicaments et combien ils économiserent

en optant pour un médicament générique tout

aussi efficace.

⁴Le simulateur de coûts de médicaments n'est pas disponible avec tous les régimes.





À propos de Desjardins Assurances

Desjardins Assurances propose une gamme adaptée de produits d'assurance vie, d'assurance santé et d'épargne-retraite. Depuis plus d'un siècle, ses services novateurs sont offerts aux particuliers, aux groupes et aux entreprises. Desjardins Assurances assure la sécurité financière de plus de cinq millions de Canadiens dans ses bureaux répartis d'un bout à l'autre du pays. Cette entreprise est l'une des principales sociétés d'assurance vie au Canada. Elle fait partie du Mouvement Desjardins, premier groupe financier coopératif au Canada.

Vancouver 604 718-4410 1 800 667-6267

Winnipeg 204 989-4350 1 888 942-3383

Montréal 514 285-7880 1 800 363-3072

Halifax 902 466-8881 1 800 567-8881

Calgary 403 216-5800 1 800 661-8666

Toronto 416 926-2662 1 800 263-9641

Québec 418 838-7800 1 877 828-7800

St. John's 1 800 567-8881

Edmonton 587 525-5553

Ottawa 613 224-3121 1 888 428-2485

desjardinsassurancevie.com



DESJARDINS ASSURANCES désigne Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie.

DESJARDINS, DESJARDINS ASSURANCES et les marques de commerce associées sont des marques de commerce de la Fédération des caisses Desjardins du Québec utilisées sous licence par Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie. 200, rue des Commandeurs, Lévis (Québec) G6V 6R2 / 1866 647-5013 desjardinsassurancevie.com