



# Assurance invalidité

APPROCHE ET SOLUTIONS



 **Desjardins**  
Assurances  
Vie • Santé • Retraite



Vous comptez sur le travail d'employés qualifiés pour vous aider à réaliser vos ambitions. Mais qu'arrive-t-il lorsqu'ils ne peuvent plus apporter leur pleine contribution en raison de problèmes personnels, psychologiques ou médicaux?

Notre stratégie globale de prévention et de gestion des invalidités vous aidera à diminuer l'incidence et la durée des absences dans votre organisation.

# Comprendre l'absentéisme

## Coûts directs

L'absentéisme est un problème récurrent en entreprise. Et vous continuez d'en payer les frais chaque année:

- Congés de maladie
- Primes d'assurance invalidité
- Heures supplémentaires

## Coûts indirects

Mais les coûts directs ne sont que la pointe de l'iceberg. En dessous se cachent des coûts indirects beaucoup plus importants et difficiles à calculer:

- Embauche et formation de la main-d'œuvre de remplacement
- Baisse de productivité
- Baisse de mobilisation des employés
- Présentéisme
- Insatisfaction des employés qui doivent mettre les bouchées doubles

## Ses différents visages

Savez-vous reconnaître les différents visages de l'absentéisme?



### EMPLOYÉ EN SANTÉ

CONTRIBUTION MAXIMALE

#### Fréquence des absences

Faible à moyenne

#### Facteurs liés aux absences

- Obligations familiales
- Rendez-vous personnels
- Conciliation travail-famille
- Problème médical ponctuel chez l'employé ou une personne à charge



### EMPLOYÉ À RISQUE

CONTRIBUTION PARTIELLE

#### Fréquence des absences

Moyenne à élevée

#### Facteurs liés aux absences

- Problèmes physiques ou de santé mentale
- Maladies chroniques
- Problèmes familiaux
- Problèmes financiers
- Problèmes de dépendance
- Problèmes au travail
- Transition de vie
- Deuil



### EMPLOYÉ INVALIDE

CONTRIBUTION NULLE

#### Fréquence des absences

Absence prolongée ou permanente

#### Facteurs liés aux absences

- Accident
- Convalescence à la suite d'une opération
- Maladies invalidantes

**16 milliards \$**  
**Ce sont les**  
**coûts directs**  
**de l'absentéisme**  
**pour l'économie**  
**canadienne<sup>1</sup>**

# Prévenir l'absentéisme: nos solutions

Le phénomène de l'absentéisme peut affecter tous vos employés. Pour prévenir et réduire les absences dans votre organisation, vous devez connaître les facteurs déclencheurs et mettre en place les programmes et les actions qui diminueront leur incidence.

Pour y arriver, votre stratégie doit prévoir des initiatives qui auront un effet sur chaque type d'employé: en santé, à risque et invalide. Et c'est exactement ce que nous offrons.

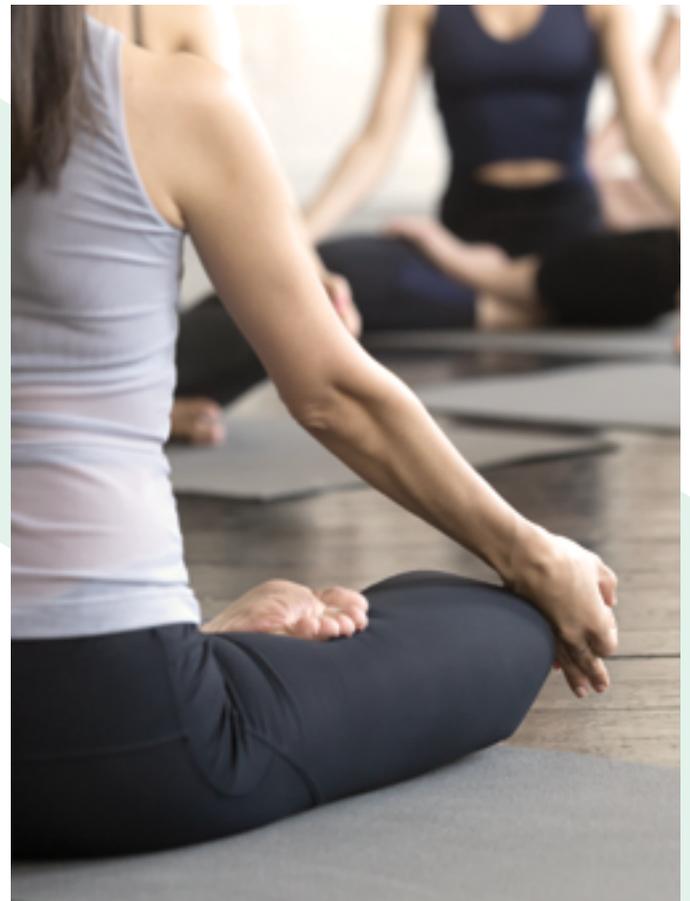
## Promotion active de la santé et du mieux-être

Levier de prévention pour:  
En santé | À risque | Invalides

La prévention reste le meilleur remède aux problèmes de santé. Vous voulez que vos employés adoptent des comportements sains? Faites-en la promotion et demandez à vos dirigeants de donner l'exemple en s'impliquant dans les initiatives que vous mettez en place.

Voici des idées pour vous inspirer:

- Consultez la plateforme **À votre santé 360°**. Elle regorge d'articles faciles à partager avec vos employés. Faites-en une tradition et partagez l'article du mois!
- Utilisez les affiches fournies avec le **Programme d'aide aux employés 360°** pour promouvoir les outils auxquels vos employés ont accès.
- Faites appel à nos services pour vous aider à mettre en place des **activités liées à la santé**, comme des activités de formation, des conférences, des kiosques en milieu de travail et des activités de dépistage ou de promotion de la santé.



## Assistance en lien avec les personnes à charge et les parents âgés

**Levier de prévention pour:**  
En santé | À risque | Invalides

Une gardienne qui n'est plus disponible, un parent âgé qui doit se rendre à l'hôpital pour un examen de routine, un enfant qui ne dort plus... Voilà autant de situations qui peuvent entraîner une absence chez des employés qui doivent s'occuper de plusieurs personnes à charge, y compris leurs propres parents dans certains cas.

Enlevez-leur une partie du fardeau en leur offrant des services d'assistance!

- Les conseillers du **Programme d'aide aux employés 360°** peuvent aider pour la planification scolaire des enfants ou la recherche d'une résidence pour personnes âgées.
- Les facilitateurs santé de la plateforme **À votre santé 360°** peuvent aider les parents à naviguer plus efficacement à travers le système de santé ou à obtenir de l'information sur une maladie.

## De l'information claire et fiable sur la santé

**Levier de prévention pour:**  
En santé | À risque | Invalides

Les employés dont la santé physique ou psychologique est précaire peuvent avoir de la difficulté à trouver de l'information sur la santé, à bien la comprendre et à agir en accord avec celle-ci. Cela peut nuire à leur santé globale et augmenter leur risque de devenir invalides.

Pour prendre de bonnes décisions, vos employés doivent avoir accès à de l'information claire et fiable sur la santé.

Tous les contenus de la plateforme **À votre santé 360°** sont:

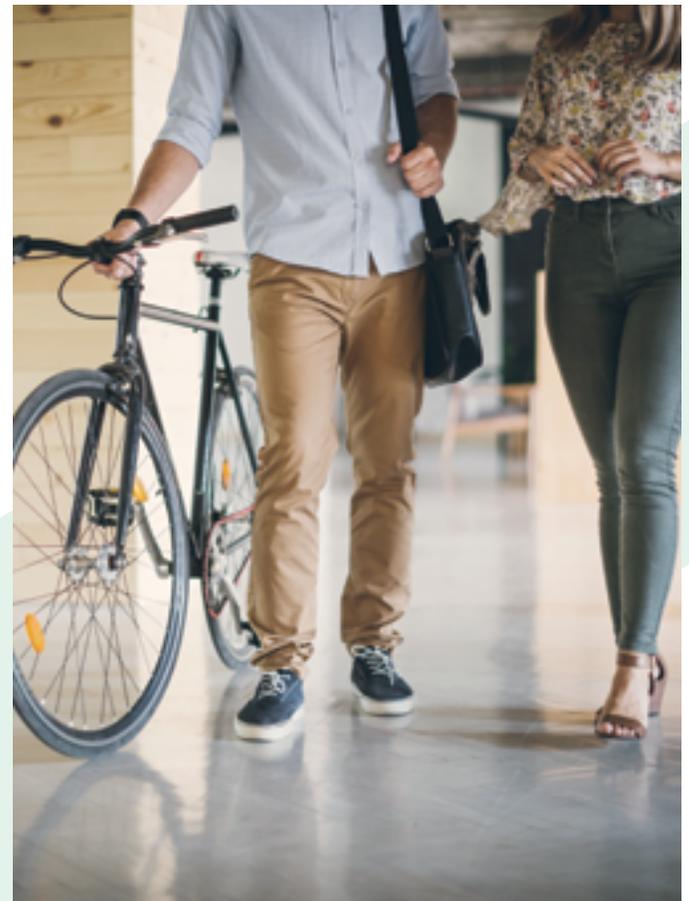
- Rédigés dans un langage simple
- Vérifiés par des professionnels de la santé canadiens
- Mis à jour régulièrement

## Aide financière pour favoriser l'adoption de saines habitudes de vie

**Levier de prévention pour:**  
En santé | À risque | Invalides

Activité physique en groupe, programme de gestion du poids, traitement des troubles du sommeil, inscription à un centre de mise en forme, consultation avec une nutritionniste, acquisition d'équipement sportif... Vos employés disposent d'une panoplie d'options pour améliorer leur qualité de vie et adopter des comportements sains. Toutefois, les coûts liés à ces initiatives peuvent mettre un frein aux élans de certains.

- Le **compte mieux-être** aide à couvrir les coûts des activités et des équipements que vous avez indiqués comme étant admissibles.
- La **garantie d'assurance accident-maladie** et le **compte de dépenses de frais de santé** peuvent aider à couvrir les honoraires des diététistes, chiropraticiens, psychologues, physiothérapeutes et autres professionnels de la santé.



**Les troubles de santé mentale  
sont à l'origine de 30 % des  
réclamations en assurance  
invalidité de longue durée.<sup>2</sup>**

<sup>2</sup> Institut canadien des actuaires, *Étude sur les taux de cessation d'invalidité de longue durée en assurance collective*, janvier 2019.



## Outils d'identification des risques de santé

### Levier de prévention pour: En santé | À risque

Vous trouvez difficile de déterminer les risques de santé qui doivent faire l'objet d'initiatives de prévention au sein de votre organisation? Vous craignez de mettre vos efforts au mauvais endroit?

- Le questionnaire santé, inclus avec la plateforme **À votre santé 360°**, vous donne accès à des rapports d'analyse complets qui vous aident à cibler les risques les plus préoccupants chez vos employés. Vous pouvez ainsi choisir les tactiques qui auront le plus de bienfaits sur eux, et vous maximisez l'efficacité de chaque dollar investi.

## Outils de dépistage

### Levier de prévention pour: En santé | À risque

Plusieurs invalidités surviennent à la suite de la dégradation d'un état préexistant. D'où l'importance d'avoir les outils qui permettent de déceler et de neutraliser les maladies susceptibles de se transformer en invalidité.

- Le service **PACT santé**, intégré à la plateforme **À votre santé 360°**, permet de soutenir les employés à risque, et les met en lien avec un coach qui assurera leur prise en charge.
- Epsylio est une plateforme Web interactive offerte avec le **Programme d'aide aux employés 360°**. Son objectif est simple: aider les personnes qui n'auraient jamais demandé de soutien, afin qu'elles trouvent une solution efficace et personnalisée à leurs problèmes.



## Accès à des ressources d'aide

### Levier de prévention pour: À risque | Invalides

Les problèmes de santé mentale peuvent affecter grandement la capacité de vos employés à se concentrer sur leur travail. Le simple fait de pouvoir se confier à un professionnel capable de suggérer des pistes de solution peut faire toute la différence. Souvent, cela peut raccourcir la durée d'une invalidité déjà en cours.

- Nos **Programmes d'aide 360°** offrent un accès à des thérapeutes qualifiés qui peuvent aider vos employés et gestionnaires en difficulté.

## Maintien de la sécurité financière

### Levier de prévention pour: À risque | Invalides

Lorsque la maladie frappe, on a parfois l'impression que le monde s'arrête. Aux responsabilités professionnelles et familiales s'ajoutent de nouvelles responsabilités médicales et financières: aide ménagère, aide au transport, aide aux repas, traitements en clinique privée, services de garde...

En préservant la sécurité financière de vos employés, vous évitez que leur attention ne soit tournée vers des problèmes d'ordre financier lorsqu'ils reviennent au travail.

- L'**assurance maladies graves** prévoit le versement d'un montant forfaitaire au diagnostic d'une maladie grave admissible. Notre offre enrichie est l'une des plus complètes sur le marché.
- L'**assurance invalidité** de courte et longue durée prévoit le versement d'un pourcentage du salaire pendant l'invalidité.

## Le saviez-vous?

Plus de la moitié des employés (58 %) souffrent d'au moins une maladie chronique. De ce nombre, 47 % trouvent leur travail plus difficile ou doivent s'absenter en raison de leur état de santé<sup>3</sup>.

<sup>3</sup> Sondage Sanofi Canada sur les soins de santé (2018).



## Deuxième opinion médicale

**Levier de prévention pour: À risque | Invalides**

Recevoir un diagnostic médical pour un problème de santé grave, nécessitant des prises de décisions complexes, peut être bouleversant. Soutenez vos employés lorsqu'ils en ont le plus besoin.

- Le programme **Deuxième opinion médicale** offert en option à la garantie d'assurance invalidité de longue durée donne à vos employés une révision collaborative et complète de leur dossier médical. Il permet de confirmer leur diagnostic et de s'assurer qu'ils reçoivent les meilleures options de traitement à leur disposition.

## Aide à la convalescence

**Levier de prévention pour: Invalides**

Il est essentiel de bien se rétablir après une intervention médicale afin de revenir au travail en toute quiétude et de façon durable. Prévoyez un service de soins à domicile pour assister vos employés dans leur convalescence et accélérer leur rétablissement.

- La couverture **Soins à domicile**, offerte en option à la garantie accident-maladie, comprend plusieurs services qui favorisent le retour au travail d'un employé absent en raison d'une hospitalisation ou d'une chirurgie d'un jour.

## Une fois l'invalidité débutée

Si vous adoptez une approche proactive en gestion globale de la santé, il y a de fortes chances que vos employés soient plus en santé et restent au travail. Vous serez aussi en mesure de repérer les employés à risque et de les prendre en charge rapidement pour diminuer l'incidence des invalidités dans l'organisation.

Mais parfois, l'invalidité est inévitable et l'arrêt de travail est nécessaire pour assurer le bon rétablissement de l'employé. Dans ces cas, vous bénéficiez de l'expertise de professionnels chevronnés qui agissent selon les meilleures pratiques de l'industrie en gestion des invalidités.

Nos chargés de dossiers en assurance invalidité ont les aptitudes nécessaires pour aborder chaque dossier dans sa globalité. Ils collaborent de façon proactive avec l'employé, son médecin, l'employeur, nos médecins-conseils et l'équipe soignante pour favoriser un retour au travail dans les meilleures conditions et les meilleurs délais.



## Notre équipe interdisciplinaire

Notre équipe de gestion des invalidités comprend environ 200 chargés de dossiers et 50 intervenants en réadaptation répartis entre nos bureaux de Lévis, Montréal, Toronto et Vancouver. Ces experts ont de l'expérience dans des domaines tels que :

- la kinésiologie
- les sciences infirmières
- la psychologie
- le counseling
- la réadaptation physique
- les relations de travail

Nous pouvons aussi compter sur une équipe de 20 professionnels de la santé, dont des omnipraticiens, des psychiatres, des cardiologues, des dentistes, des pharmaciens et d'autres spécialistes du domaine de la santé.

## Un seul chargé de dossiers, du début à la fin!

Chez nous, l'adhérent conserve le même chargé de dossiers, peu importe la durée de son invalidité. Il maintient ainsi le lien de confiance qu'il a bâti avec son chargé de dossiers et il bénéficie d'un suivi plus personnalisé.

## Des avantages, sans frais supplémentaires!

Quand vous ajoutez notre garantie d'assurance invalidité de longue durée à votre régime, vous bénéficiez automatiquement des outils suivants :

- Plateforme **À votre santé 360°**, incluant PACT Santé et le questionnaire santé
- **Programme d'aide aux entreprises 360°**

# Envisager l'avenir en toute confiance

## Choisir Desjardins Assurances

**C'est choisir la force et la stabilité** d'une entreprise spécialisée en assurance de personnes et en épargne-retraite sur qui plus de cinq millions de Canadiens comptent chaque jour pour assurer leur sécurité financière. Elle s'appuie sur une expérience plus que centenaire et est l'une des principales sociétés d'assurance vie au pays.

**C'est aussi choisir le Mouvement Desjardins**, le premier groupe financier coopératif du Canada et l'une des institutions financières les mieux capitalisées au pays. Il jouit d'excellentes cotes de crédit, comparables à celles de plusieurs grandes banques canadiennes et mêmes internationales, ce qui lui vaut notamment d'être reconnu parmi les institutions financières les plus solides dans le monde.

**C'est choisir une entreprise qui prône des comportements sains** afin que ses membres et clients aient une santé physique, mentale et financière équilibrée. Elle véhicule ces valeurs en s'associant avec des partenaires tels que la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC et la Société canadienne du cancer.

### Vancouver

604 718-4410  
1 800 667-6267

### Winnipeg

204 989-4350  
1 888 942-3383

### Montréal

514 285-7880  
1 800 363-3072

### Halifax

902 466-8881  
1 800 567-8881

### Calgary

403 216-5800  
1 800 661-8666

### Toronto

416 926-2662  
1 800 263-9641

### Québec

418 838-7800  
1 877 828-7800

### St. John's

1 800 567-8881

### Edmonton

587 525-5553

### Ottawa

613 224-3121  
1 888 428-2485

[desjardinsassurancevie.com](http://desjardinsassurancevie.com)



[cestmavie.cancer.ca](http://cestmavie.cancer.ca)



[fondsdesdecouvertes.ca](http://fondsdesdecouvertes.ca)



Desjardins Assurances désigne Desjardins  
Sécurité financière, compagnie d'assurance vie.  
200, rue des Commandeurs  
Lévis (Québec) G6V 6R2 / 1 866 647-5013

<sup>MC</sup> L'icône du cœur et de la / seule et l'icône du cœur et de la / suivie d'une autre icône ou de mots sont des marques de commerce de la **Fondation des maladies du cœur et de l'AVC du Canada** utilisées sous licence.