



La plateforme À votre santé 360°

POUR PRENDRE
VOTRE SANTÉ EN MAIN



Desjardins

Assurances

Vie • Santé • Retraite

À votre santé 360°

- Vous éprouvez des difficultés à trouver un médecin?
- Vous désirez en apprendre davantage sur un diagnostic récent?
- Vous voulez mesurer votre état de santé ou savoir comment l'améliorer?
- Vous avez besoin d'accompagnement pour reprendre le contrôle de votre stress ou de vos problèmes musculosquelettiques?

Obtenez des réponses à vos questions et plus encore en visitant votre plateforme Web **À votre santé 360°^{MC}**. Conçue à votre intention, cette plateforme ne contient pas de jargon médical, mais plutôt des renseignements clairs et écrits en langage simple.

Des questions au sujet de votre couverture d'assurance?

Consultez votre brochure d'employé ou communiquez avec votre administrateur de régime.



Comment accéder à la plateforme ?

Accès via le site sécurisé destiné aux adhérents :

1. Allez à desjardinsassurancevie.com/adherent, puis cliquez sur **Accéder aux services en ligne**
2. Ouvrez une session sur le site sécurisé. Si vous n'êtes pas encore inscrit, cliquez sur **Inscrivez-vous maintenant**, puis suivez les instructions à l'écran
3. Cliquez sur le menu **Outils et ressources**, puis sur le lien **À votre santé 360°**

Accès via l'application Omni :

1. Sur la page d'accueil, sous **Outils et ressources**, appuyez sur **À votre santé 360°**

Si vous n'avez pas de site adhérent :

1. Visitez le site programmeavotresante.ca
2. Ouvrez une session avec votre adresse de courriel et mot de passe

Quels sont les services offerts?

① Outil personnel d'évaluation de la santé

Mesurez votre état de santé, déterminez vos risques et passez à l'action.

② PACT santé

Profitez d'un accompagnement personnalisé pour reprendre le contrôle de votre santé.

③ Répertoire de médecins et d'établissements

Trouvez des ressources dans votre région et vérifiez les temps d'attente.

④ Outil de recherche pour les maladies et les médicaments

Obtenez des renseignements fiables et vulgarisés.

Les services de la plateforme À votre santé 360° sont fournis par Novus Santé^{MD}.

La plateforme À votre santé 360° est un service offert par un tiers, Novus Santé. Par conséquent, Desjardins Assurances ne peut garantir l'accessibilité permanente à cette plateforme et se réserve le droit de changer de fournisseur ou de mettre fin à ce service en tout temps. Il est possible que votre couverture n'inclut pas le service PACT santé.

5

Dépistage et prévention

Découvrez les tests de dépistage recommandés et quand vous y soumettre.

6

Organismes et groupes de soutien

Découvrez les services offerts dans votre région.

7

Guide du système canadien de soins de santé

Naviguez sans peine dans le système de soins de santé.

8

Centre santé-voyage

Découvrez quels vaccins sont recommandés et où les obtenir.



Novus Santé^{MD}

Novus Santé est le plus important fournisseur canadien de solutions personnalisées en matière d'information et de navigation santé. Grâce à ses solutions novatrices d'assistance en ligne et téléphonique, les Canadiens peuvent explorer le système de santé et trouver, au même endroit, tous les renseignements dont ils ont besoin pour prendre leur santé en main.

Évaluation santé

Découvrez où vous en êtes

Le questionnaire d'Évaluation santé disponible sur notre plateforme vous informe sur votre état de santé, les risques que vous courez et quoi faire pour les éviter.

Il vous fournit un plan d'action personnalisé qui vous aidera à atteindre une bonne santé. Vous, votre conjoint et vos personnes à charge adultes pouvez en profiter gratuitement.

Pour y accéder, rendez-vous sur la plateforme **À votre santé 360°**. Voilà une manière dynamique, interactive et simple de prendre le contrôle de votre santé.

Une approche personnalisée, en toute confidentialité

Si vous ne trouvez pas ce que vous cherchez en ligne, appelez l'un de nos facilitateurs santé.

Ils prendront tout le temps nécessaire pour répondre à vos questions et vous rassurer. Ils procéderont même aux recherches pour vous et prépareront une trousse d'information appropriée à votre situation personnelle.

Qu'il s'agisse d'un endroit pour recevoir un vaccin contre la grippe ou de la manière de faire face à une dépression, ils trouveront la réponse à toutes vos questions et vous soutiendront dans vos démarches.

Composez le **1 877 455-3561**, du lundi au vendredi, de 8 h à 23 h (heure de l'Est).

PACT santé



Mathieu est aidant naturel auprès de son père malade et ressent de la fatigue depuis quelques mois.

Il complète en ligne **l'évaluateur de symptômes** du programme PACT santé.

1^{er} appel: Mathieu discute avec un coach PACT santé et lui explique ses symptômes, ses difficultés dans son rôle d'aidant naturel, le fardeau qu'il ressent dans ce rôle et l'impact sur sa présence au travail.

La source: Avec l'aide du coach PACT santé, Mathieu définit la source de sa fatigue et les éléments stressants dans son quotidien.

Le plan d'action: Il élabore avec le coach des stratégies pour accéder à différents services de soutien disponibles pour son père et amorce une réflexion sur le stress et les pistes d'action à mettre en place.

Après quatre séances d'accompagnement et de coaching téléphonique, Mathieu a :

- Accédé aux services bénévoles de transport pour les déplacements de son père, éliminant ses absences du travail et réduisant ses inquiétudes à cet effet
- Obtenu à travers le réseau public de santé quelques heures de soutien infirmier par semaine pour aider son père dans ses activités quotidiennes
- Augmenté son activité physique
- Amélioré son humeur et réduit la sensation de fatigue chronique

À propos de Desjardins Assurances

Desjardins Assurances propose une gamme adaptée de produits d'assurance vie, d'assurance santé et d'épargne-retraite. Depuis plus d'un siècle, ses services novateurs sont offerts aux particuliers, aux groupes et aux entreprises. Desjardins Assurances assure la sécurité financière de plus de cinq millions de Canadiens dans ses bureaux répartis d'un bout à l'autre du pays. Cette entreprise est l'une des principales sociétés d'assurance vie au Canada. Elle fait partie du Mouvement Desjardins, premier groupe financier coopératif au Canada.

desjardinsassurancevie.com/adherent



^{MC} Marque de commerce propriété de Desjardins
Sécurité financière, compagnie d'assurance vie.

DESJARDINS ASSURANCES désigne Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie.

DESJARDINS, DESJARDINS ASSURANCES et les marques de commerce associées sont des marques de commerce de la Fédération des caisses Desjardins du Québec utilisées sous licence par Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie.

200, rue des Commandeurs, Lévis (Québec) G6V 6R2

1 866 647-5013

desjardinsassurancevie.com

^{MD} Novus Santé est une marque déposée
de Health Care International Inc.