

# Programmes d'aide



Depuis plusieurs années, les employeurs ont compris qu'il existe un lien étroit entre la santé des employés et la réussite de leur organisation. Or, il arrive que des employés s'absentent du travail pour une durée indéterminée, ce qui nécessite plusieurs ajustements en matière de ressources et entraîne une baisse de productivité importante. En effet, le coût direct de l'absentéisme peut représenter jusqu'à 2,4 % de la masse salariale brute<sup>1</sup>. Comment les dirigeants peuvent-ils prévenir et contrer cette problématique ?

Chez Desjardins Assurances, notre stratégie est claire : agir en amont et encourager nos adhérents à prendre soin de leur santé et de leur mieux-être avant qu'une situation problématique ne s'aggrave. Cette stratégie permet d'éviter que les employés en difficulté se retrouvent en invalidité et de favoriser un retour au travail en douceur pour ceux qui le sont déjà.

## 2 options pour 360 degrés de prévention

**Chacun de nos programmes d'aide vise à améliorer la santé, le bien-être et la productivité en milieu de travail, et, par conséquent, à prévenir l'absentéisme et à réduire les coûts qui y sont associés.**

**Nous vous invitons à déterminer avec votre conseiller en assurance collective lequel de nos programmes est le mieux adapté aux besoins de votre organisation.**

### Programme d'aide aux entreprises 360°<sup>MC</sup>

Ce programme de départ, inclus à la garantie d'assurance salaire de longue durée, offre :

- 12 heures de consultation en cabinet, au téléphone ou en ligne pour les gestionnaires<sup>2</sup>
- la possibilité de diriger des employés dans le besoin vers un service d'aide offrant quatre heures de consultation par téléphone ou en ligne<sup>2</sup>

#### SERVICES EXCLUSIFS AUX GESTIONNAIRES

- Service d'intervention en situation de crise
- Coaching téléphonique relationnel
- Conseils téléphoniques en lien avec des problèmes fiscaux, de ressources humaines ou juridiques<sup>3</sup>
- Capsules vidéo d'information et de coaching
- Fiches de référence en format PDF
- Site Web pour la commande de matériel promotionnel

### Programme d'aide aux employés 360°<sup>MC</sup>

Ce programme enrichi remplace le Programme d'aide aux entreprises 360°. Il comprend :

- 12 heures de consultation en cabinet, au téléphone ou en ligne pour les employés et les gestionnaires<sup>2</sup>
- des conseils téléphoniques en lien avec des problèmes financiers ou juridiques<sup>4</sup>
- du soutien téléphonique en lien avec les personnes âgées et les enfants
- de l'aide parentale téléphonique pour la planification scolaire des enfants<sup>5</sup>
- l'accès à **Epsylio**

#### SERVICES EXCLUSIFS AUX GESTIONNAIRES

Ce programme inclut **tous les services exclusifs aux gestionnaires** du Programme d'aide aux entreprises 360° ainsi que des rapports d'utilisation à l'employeur.

## La santé des organisations passe par la santé de leur main-d'œuvre

Les bienfaits d'un programme d'aide sont considérables, autant pour les employés que pour les employeurs. En combinant la prévention, l'intervention et le rétablissement, nous offrons une approche optimale en gestion de la santé aux nombreux avantages :

- Diminution de l'absentéisme et de la durée des invalidités
- Réduction des coûts liés à l'invalidité et aux soins de santé
- Motivation des employés et productivité accrues
- Consolidation de l'offre de rémunération globale
- Amélioration de l'engagement et de la fidélisation des employés

## Voici 6 raisons d'opter pour le Programme d'aide aux employés 360°

- Une banque d'heures plus généreuse offerte sur la base de l'autoréférencement
- La possibilité d'opter pour des consultations en cabinet pour tous les employés admissibles
- Un service complet d'assistance téléphonique psychosocial
- L'accès à **Epsylio** pour ceux qui ne se sentent pas prêts à appeler
- Des rapports qui permettent de suivre le taux d'utilisation du programme
- Une facturation intégrée à celle de votre assurance collective

## Un nouvel outil à la fine pointe de la technologie



### EXCLUSIF AU PROGRAMME D'AIDE AUX EMPLOYÉS 360°

Desjardins Assurances va encore plus loin et devient le premier assureur à recourir à l'intelligence artificielle pour offrir une solution aux employés qui ne se sentent pas prêts à entamer une démarche par l'entremise d'un programme d'aide.

Avec Epsylio, vos employés ont accès à une plateforme Web d'intervention en temps réel qui peut les aider à trouver des solutions à un problème personnel ou professionnel, sans qu'ils aient à consulter ou à parler à un intervenant.

Une solution novatrice unique en son genre, seulement offerte avec le Programme d'aide aux employés 360°.



## Vous souhaitez en savoir plus sur nos programmes d'aide ou en ajouter un à votre régime?

Communiquez avec votre représentant en assurance collective dès aujourd'hui.

1. L'absentéisme dans les organisations canadiennes : Quand les employés manquent à l'appel. Septembre 2013, Conference Board du Canada.  
2. Par certificat, par année de référence.  
3. Maximum d'une heure par problématique, par année de référence.  
4. Maximum de 30 minutes par problématique, par année de référence.  
5. Maximum de trois heures par année de référence.

**ÉVENTAIL COMPLET DE MATÉRIEL PROMOTIONNEL  
INCLUS AVEC TOUS NOS PROGRAMMES**



Les programmes d'aide sont offerts par Desjardins Assurances en association avec Optima Santé globale, un fournisseur national reconnu pour son expertise dans le maintien de la santé et du bien-être des individus.



SANTÉ ET  
MIEUX-ÊTRE

## À PROPOS DE DESJARDINS ASSURANCES

Desjardins Assurances propose une gamme adaptée de produits d'assurance vie, d'assurance santé et d'épargne-retraite. Depuis plus d'un siècle, ses services novateurs sont offerts aux particuliers, aux groupes et aux entreprises. Desjardins Assurances assure la sécurité financière de plus de cinq millions de Canadiens dans ses bureaux répartis d'un bout à l'autre du pays. Cette entreprise est l'une des cinq principales sociétés d'assurance vie au Canada. Elle fait partie du Mouvement Desjardins, premier groupe financier coopératif au Canada.

N'hésitez pas à communiquer avec nous pour obtenir des renseignements supplémentaires sur nos produits et services.

### Vancouver

604 718-4410  
1 800 667-6267

### Winnipeg

204 989-4350  
1 888 942-3383

### Montréal

514 285-7880  
1 800 363-3072

### Halifax

902 466-8881  
1 800 567-8881

### Calgary

403 216-5800  
1 800 661-8666

### Toronto

416 926-2662  
1 800 263-9641

### Québec

418 838-7800  
1 877 828-7800

### St. John's

1 800 567-8881

### Edmonton

780 822-2293

### Ottawa

613 224-3121  
1 888 428-2485

Visitez notre site Internet :  
**[desjardinsassurancevie.com](http://desjardinsassurancevie.com)**



Fière alliée de



Desjardins Assurances désigne Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie.

La Fondation des maladies du cœur et de l'AVC du Canada reconnaît l'importante contribution de ses commanditaires. Cette reconnaissance ne constitue pas une recommandation.

MC L'icône du cœur et de la / seule et l'icône du cœur et de la / suivie d'une autre icône ou de mots en français ou en anglais sont des marques de commerce de la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC du Canada utilisées sous licence.