



# Programmes d'aide

Depuis plusieurs années, les employeurs ont compris qu'il existe un lien étroit entre la santé des employé(e)s et la réussite de leur organisation. Or, il arrive que des employé(e)s s'absentent du travail pour une durée indéterminée (près de 10 jours d'absence en moyenne par personne à temps plein, en 2021, dans le secteur privé<sup>1</sup>), ce qui nécessite plusieurs ajustements en matière de ressources et entraîne une baisse de productivité importante. En effet, le coût direct de l'absentéisme peut représenter jusqu'à 2,4 % de la masse salariale brute<sup>2</sup>. Comment les entreprises peuvent-elles prévenir et contrer cette problématique ?

Chez Desjardins Assurances, notre stratégie est claire : agir en amont et encourager nos adhérents et adhérentes à prendre soin de leur santé et de leur mieux-être avant qu'une situation problématique ne s'aggrave. Cette stratégie permet d'éviter que les employé(e)s en difficulté se retrouvent en invalidité et de favoriser un retour au travail en douceur pour ceux qui le sont déjà.

## La santé des organisations passe par la santé de leur main-d'œuvre

Les bienfaits d'un programme d'aide sont considérables, autant pour les employé(e)s que pour les employeurs. En combinant la prévention, l'intervention et le rétablissement, nous offrons une approche optimale en gestion de la santé aux nombreux avantages :

- Diminution de l'absentéisme et de la durée des invalidités
- Réduction des coûts liés à l'invalidité et aux soins de santé
- Motivation des employé(e)s et productivité accrues
- Consolidation de l'offre de rémunération globale
- Amélioration de l'engagement et de la fidélisation du personnel

Les programmes d'aide sont offerts par Desjardins Assurances en association avec TELUS Santé, un fournisseur national reconnu pour son expertise dans le maintien de la santé et du bien-être des individus.

<sup>1</sup> Selon l'enquête « Absence de travail des employés à temps plein par secteur public et privé », Janvier 2022, Statistiques Canada

<sup>2</sup> L'absentéisme dans les organisations canadiennes : *Quand les employés manquent à l'appel*. Septembre 2013, Conference Board du Canada.



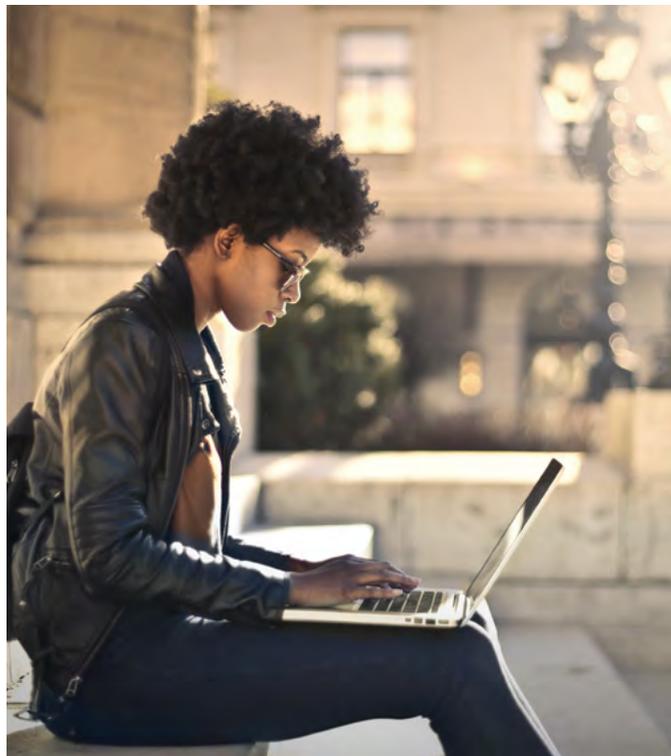
# Deux programmes pour mieux vous soutenir

Chacun de nos programmes d'aide vise à améliorer la santé, le mieux-être et la productivité en milieu de travail, et, par conséquent, à prévenir l'absentéisme et réduire les coûts qui y sont associés. Nous vous invitons à déterminer avec votre conseiller en assurance collective lequel de nos programmes convient le mieux aux besoins de votre organisation.

## Programme d'aide aux gestionnaires (PAG)

Ce programme de départ, inclus à la garantie d'assurance salaire de longue durée, offre des services exclusifs aux gestionnaires:

- 12 heures de soutien psychologique en personne, au téléphone ou en mode virtuel par gestionnaire, par année civile
- La possibilité de diriger des employé(e)s qui ont besoin de soutien vers un service d'aide leur offrant 4 heures de consultation par téléphone ou en mode virtuel, par année civile
- Service d'intervention en situation de crise
- Coaching relationnel par téléphone
- Conseils téléphoniques, légaux ou financiers liés à l'entreprise, et conseils en ressources humaines organisationnelles (nombre illimité de questions, 60 minutes par appel)
- Conférences, vidéos éducatives et autres outils de formation
- Documents de référence



## Programme d'aide aux employés (PAE)

Ce programme comprend:

- 12 heures de soutien psychologique par famille, par année de couverture, par téléphone, en virtuel ou en personne
- Des conseils téléphoniques juridiques ou financiers pour des questions d'ordre personnel (nombre illimité de questions, 30 minutes par appel)
- Du soutien téléphonique pour trouver une résidence pour personnes âgées ou une garderie
- Du soutien téléphonique aux parents pour la planification scolaire de leurs enfants: jusqu'à 3 heures par famille, par année de couverture

Ce programme inclut également **tous les services du PAG exclusifs aux gestionnaires**, en plus de la possibilité de commander des rapports d'utilisation.

### Voici 5 raisons de choisir le PAE

- Une banque d'heures plus généreuse offerte aux employé(e)s et à leurs personnes à charge
- La possibilité d'opter pour des consultations en personne
- Une gamme complète de services
- Des rapports qui permettent de suivre le taux d'utilisation du programme
- Une facturation intégrée à celle de votre assurance collective

### Le mieux-être des personnes: un engagement bénéfique sur le plan financier... et humain

- Des économies de coûts liées au PAE variant de 2 000 \$ à 3 500 \$ par employé(e) attribuable à la réduction du présentéisme et de l'absentéisme<sup>3</sup>
- Un retour sur investissement de 3 pour 1 dans les petites entreprises, de 5 pour 1 dans les moyennes entreprises et de 9 pour 1 dans les grandes entreprises<sup>3</sup>
- Après avoir bénéficié d'une aide avec un PAE, l'incidence du présentéisme au travail est réduite de moitié et la productivité est améliorée de plus de 3 jours de travail complets/mois<sup>3</sup>

<sup>3</sup> Rapport annuel 2020 Workplace Outcome Suite (WOS)

# À propos de Desjardins Assurances

Desjardins Assurances propose une gamme adaptée de produits d'assurance vie, d'assurance santé et d'épargne-retraite. Depuis plus d'un siècle, ses services novateurs sont offerts aux particuliers, aux groupes et aux entreprises. Desjardins Assurances assure la sécurité financière de plus de cinq millions de Canadiens dans ses bureaux répartis d'un bout à l'autre du pays. Cette entreprise est l'une des principales sociétés d'assurance vie au Canada. Elle fait partie du Mouvement Desjardins, premier groupe financier coopératif au Canada.

**Vancouver**

604 718-4410  
1 800 667-6267

**Winnipeg**

204 989-4350  
1 888 942-3383

**Montréal**

514 285-7880  
1 800 363-3072

**Halifax**

902 466-8881  
1 800 567-8881

**Calgary**

403 216-5800  
1 800 661-8666

**Toronto**

416 926-2662  
1 800 263-9641

**Québec**

418 838-7800  
1 877 828-7800

**St. John's**

1 800 567-8881

**Edmonton**

587 525-5553

**Ottawa**

613 224-3121  
1 888 428-2485

[desjardinsassurancevie.com](http://desjardinsassurancevie.com)



Desjardins Assurances désigne Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie.

Desjardins<sup>MD</sup>, Desjardins Assurances<sup>MC</sup> et les marques de commerce associées sont des marques de commerce de la Fédération des caisses Desjardins du Québec utilisées sous licence par Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie.

200, rue des Commandeurs, Lévis (Québec) G6V 6R2 / 1 866 647-5013

[desjardinsassurancevie.com](http://desjardinsassurancevie.com)